

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**  
**Camera di commercio di Sicilia orientale**

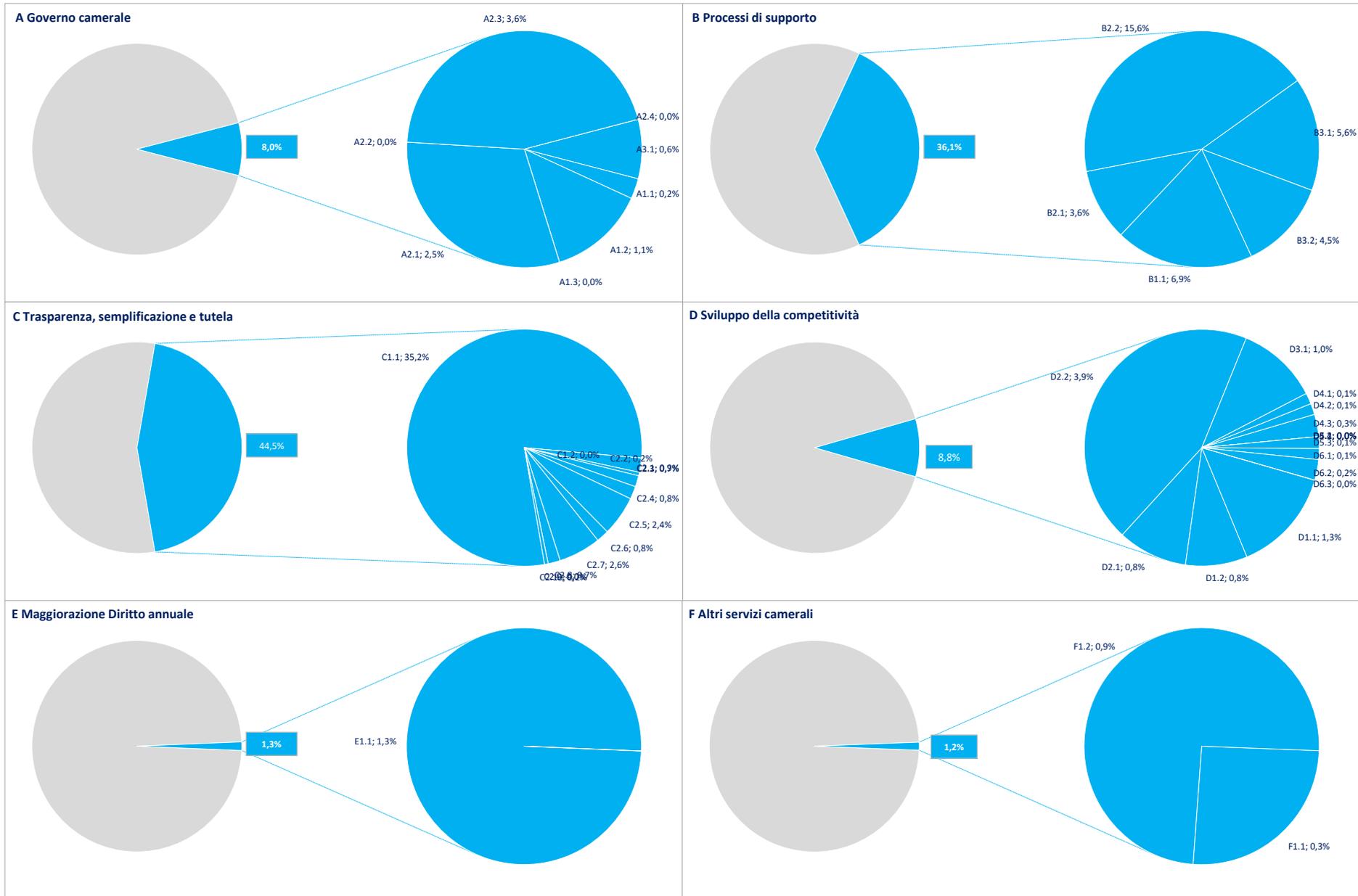
Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governocamerale	A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	A1.1 Performance camerale	0,17	0,17	0,19%	€ 17.349	€ 0	€ 17.349	€ 2.749	€ 20.098	0,23%	€ 0
		A1.2 Compliance normativa	0,16	0,16	0,18%	€ 29.630	€ 63.706	€ 93.336	€ 2.583	€ 95.919	1,07%	€ 0
		A1.3 Organizzazione camerale	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
	A2 Organi camerale, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	2,83	2,83	3,10%	€ 119.138	€ 57.443	€ 176.581	€ 44.548	€ 221.129	2,48%	€ 0
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerale	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		A2.3 Gestione documentale	4,11	4,11	4,50%	€ 258.657	€ 0	€ 258.657	€ 64.702	€ 323.359	3,62%	€ 0
		A2.4 Rilevazioni statistiche	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
	A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	0,73	0,73	0,80%	€ 46.215	€ 189	€ 46.403	€ 11.520	€ 57.923	0,65%	€ 0
	B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	6,44	6,44	7,05%	€ 420.894	€ 92.057	€ 512.951	€ 101.335	€ 614.286	6,88%
B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede		B2.1 Acquisti	3,99	3,99	4,36%	€ 251.825	€ 3.582	€ 255.407	€ 62.712	€ 318.118	3,56%	€ 0
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	1,50	2,50	2,74%	€ 84.625	€ 1.268.036	€ 1.352.661	€ 39.349	€ 1.392.010	15,59%	€ 0
B3 Bilancio e finanza		B3.1 Diritto annuale	4,03	4,03	4,41%	€ 242.434	€ 193.627	€ 436.061	€ 63.418	€ 499.479	5,59%	€ 0
		B3.2 Contabilità e finanza	4,67	4,67	5,11%	€ 303.527	€ 22.279	€ 325.806	€ 73.440	€ 399.246	4,47%	€ 0
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	32,38	33,38	36,54%	€ 1.899.878	€ 721.257	€ 2.621.135	€ 525.118	€ 3.146.253	35,23%	€ 0
		C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
	C2 Tutela e legalità	C2.1 Tutela della legalità	0,96	0,96	1,05%	€ 61.805	€ 0	€ 61.805	€ 15.032	€ 76.837	0,86%	€ 0
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,24	0,24	0,26%	€ 15.180	€ 0	€ 15.180	€ 3.783	€ 18.963	0,21%	€ 0
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,85	0,85	0,93%	€ 47.263	€ 0	€ 47.263	€ 13.328	€ 60.591	0,68%	€ 0
		C2.4 Sanzioni amministrative	0,75	0,75	0,82%	€ 57.732	€ 0	€ 57.732	€ 11.786	€ 69.517	0,78%	€ 0
		C2.5 Metrologia legale	2,68	2,68	2,94%	€ 175.193	€ 0	€ 175.193	€ 42.203	€ 217.396	2,43%	€ 0
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	0,96	0,96	1,05%	€ 53.124	€ 0	€ 53.124	€ 15.150	€ 68.274	0,76%	€ 0
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	2,85	2,85	3,12%	€ 165.295	€ 20.761	€ 186.056	€ 44.808	€ 230.864	2,59%	€ 0
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	0,87	0,87	0,96%	€ 53.051	€ 0	€ 53.051	€ 13.749	€ 66.800	0,75%	€ 0
		C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
C2.10 Tutela della proprietà industriale		0,28	0,28	0,31%	€ 15.122	€ 0	€ 15.122	€ 4.386	€ 19.509	0,22%	€ 0	

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**  
**Camera di commercio di Sicilia orientale**

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D Sviluppo della competitività	D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	1,34	1,34	1,46%	€ 92.011	€ 0	€ 92.011	€ 21.035	€ 113.047	1,27%	€ 0
		D1.2 Servizi certificativi per l'export	0,78	0,78	0,85%	€ 54.993	€ 0	€ 54.993	€ 12.271	€ 67.264	0,75%	€ 0
	D2 Digitalizzazione	D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	0,39	2,39	2,62%	€ 38.256	€ 0	€ 38.256	€ 37.609	€ 75.865	0,85%	€ 0
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	0,20	8,20	8,98%	€ 14.765	€ 206.668	€ 221.433	€ 129.017	€ 350.451	3,92%	€ 0
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	0,78	0,78	0,85%	€ 76.659	€ 0	€ 76.659	€ 12.251	€ 88.910	1,00%	€ 14.314
	D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	D4.1 Orientamento	0,13	0,13	0,14%	€ 9.989	€ 0	€ 9.989	€ 1.978	€ 11.967	0,13%	€ 0
		D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	0,13	0,13	0,14%	€ 9.995	€ 0	€ 9.995	€ 1.996	€ 11.991	0,13%	€ 0
		D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	0,25	0,25	0,28%	€ 19.977	€ 0	€ 19.977	€ 3.957	€ 23.934	0,27%	€ 0
		D4.4 Certificazione competenze	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
	D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,20	0,20	0,22%	€ 9.705	€ 0	€ 9.705	€ 3.168	€ 12.873	0,14%	€ 0
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	0,17	0,17	0,19%	€ 9.082	€ 0	€ 9.082	€ 2.676	€ 11.758	0,13%	€ 0
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,28	0,28	0,31%	€ 17.893	€ 0	€ 17.893	€ 4.389	€ 22.282	0,25%	€ 532.205
D6.3 Osservatori economici		0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0	
E Magg. D. A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	1,68	1,68	1,84%	€ 89.396	€ 0	€ 89.396	€ 26.453	€ 115.849	1,30%	€ 177.983
F Altri servizi camerali	F1 Altri servizi a imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,43	0,43	0,47%	€ 20.823	€ 0	€ 20.823	€ 6.750	€ 27.573	0,31%	€ 0
		F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	1,14	1,14	1,25%	€ 62.362	€ 0	€ 62.362	€ 17.898	€ 80.261	0,90%	€ 0
TOTALE ➔			79,35	91,35	100,00%	€ 4.843.845	€ 2.649.603	€ 7.493.448	€ 1.437.148	€ 8.930.596	100,00%	€ 724.502

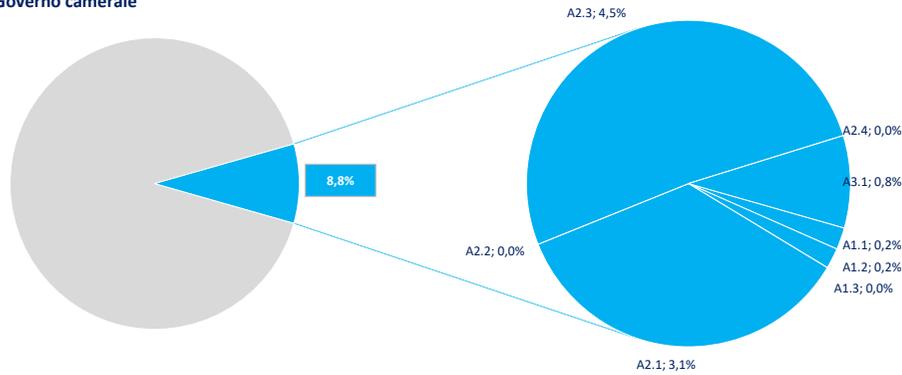
(\*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate

**Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**

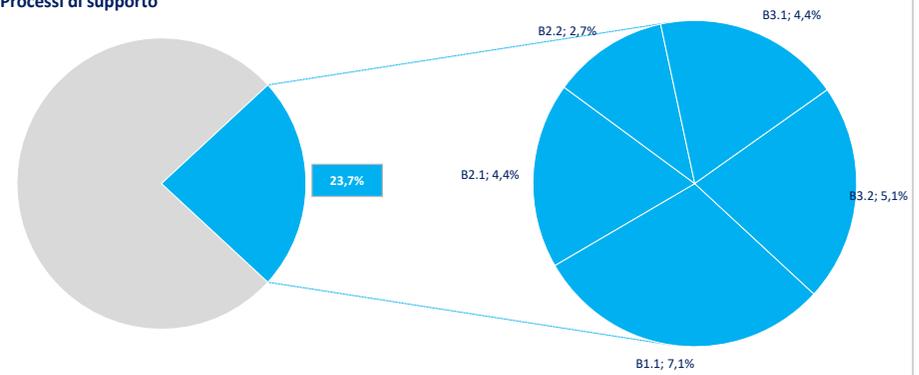


**Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**

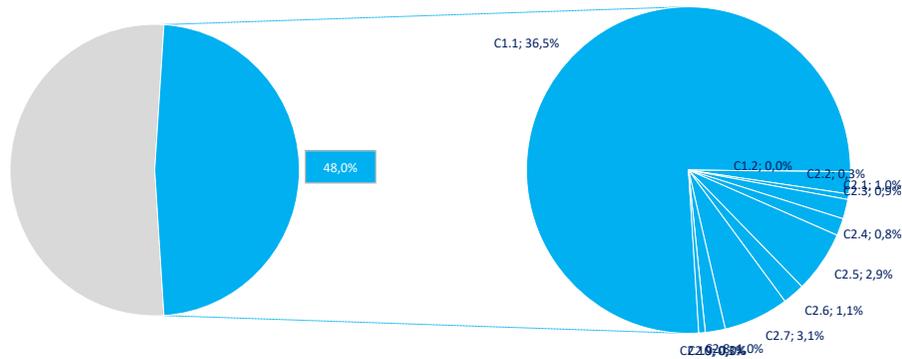
**A Governo camerale**



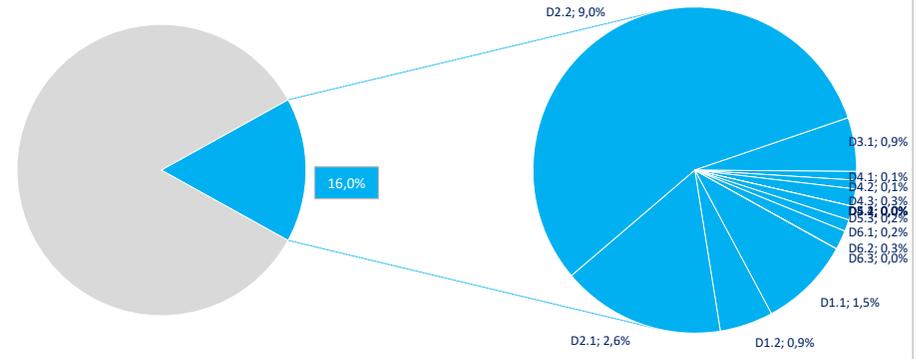
**B Processi di supporto**



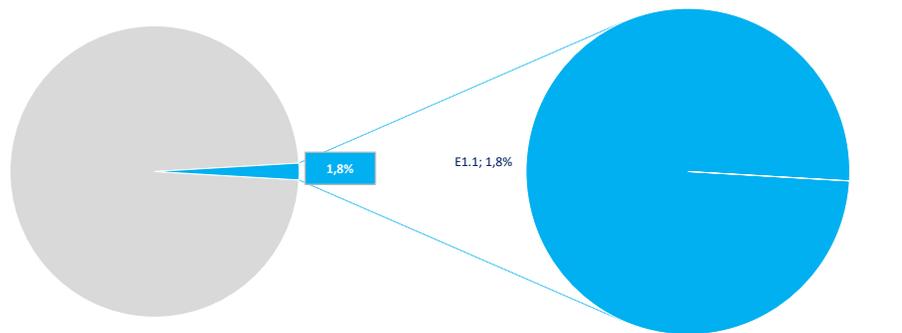
**C Trasparenza, semplificazione e tutela**



**D Sviluppo della competitività**



**E Maggiorazione Diritto annuale**



**F Altri servizi camerali**

